



Concevoir le travail en horaires atypiques : une démarche innovante en milieu hospitalier

Horaires atypiques

Conception

Organisation

Hôpital

Innovation

Marlène
Cheyrouze



Laboratoire de Psychologie de la
Socialisation - Développement et
Travail (LPS-DT)

marlene.cheyrouze@univ-tlse2.fr

Directrice de thèse
Béatrice Barthe

→ **Problème et enjeux.** Le temps de travail est toujours en relation avec les autres temps de vie : celui de l'horloge biologique, de la vie familiale et de la société. La conception ne se limite donc jamais au seul changement des horaires : elle doit aussi prendre compte des caractéristiques du travail et des personnes, de façon participative pour négocier le meilleur compromis.

→ **Ce que l'on sait.** Des « horaires innovants » pour attirer et fidéliser le personnel ? C'est vrai que l'innovation sociale peut se situer dans les solutions retenues... mais aussi dans la façon de les construire à condition que les parties prenantes participent et qu'une diversité d'acteurs coopèrent.

« Et si c'était la façon de construire de nouveaux horaires qui était innovante ? »

Objectifs. Cette thèse vise à enrichir les connaissances en ergonomie sur la conception du temps de travail et à démontrer qu'elle peut être une démarche d'innovation sociale. Elle propose une démarche de conception du travail en horaires 2x12, conduite en collaboration avec tout le personnel de jour et de nuit. La projection des solutions repose en partie sur des supports de simulation, construits pour stimuler et encadrer les échanges sur le travail présent et le travail futur.



Perspectives. Sachant que la question du temps de travail est très médiatisée et que « la culture de l'innovation » est un levier de compétitivité pour les entreprises, cette thèse offre des pistes concrètes pour concevoir le temps de travail en articulation avec les autres temps de vie.

