



## Espaces de débat sur le travail et Développement organisationnel

# Espaces de débat  
sur le travail

# management de  
proximité

# développement  
organisationnel

# apprentissages

# travail collectif



## C'est quoi les espaces de discussion sur le travail et quel est leur intérêt ?

Les espaces de débat ou de discussion sur le travail constituent une des méthodes promues par la recherche en ergonomie depuis plus d'une dizaine d'années et par d'autres disciplines telles que les sciences de l'éducation et les sciences de gestion

L'ergonome intervient pour apporter du changement en réponse à une demande sociale.

Dans le cadre des activités des services, les espaces de débat sur le travail contribuent à **développer l'organisation du travail**,

A travers ma thèse, j'ai expérimenté cet outil dans une agence locale de la caisse nationale algérienne des retraites. Louverture du droit à la retraite requiert l'acquisition du savoir et de l'expertise. La coordination entre les liquidateurs, chargés de cette mission, et leurs encadrants de proximité est la clef de voute. Les espaces de débat sur le travail ont permis d'améliorer les relations intra et interservices et ont facilité les **apprentissages individuels et collectifs**,

**L'allure participative** de sa structure, par la mise en débat des anomalies de production entre les liquidateurs et leurs encadrants de proximité, à un niveau horizontal, et le transfert de toute situation-problème, dépassant leurs marges de manœuvre vers le niveau organisationnel et hiérarchique, favorise l'articulation entre les différents niveaux de la **structure organisationnelle** et son développement.

## Ce qu'il faut retenir :

Les résultats de cette recherche ont les ambitions suivantes:

- Le recours des employeurs algériens à la démarche ergonomique,
- L'utilisation de la méthode des espaces de débat sur le travail comme élément de la structure organisationnel permettant aux supérieurs hiérarchiques d'accéder au travail réel de leurs subordonnés et d'adapter leurs stratégies gestionnaires
- l'amélioration de la santé et de la performance des salariés et de l'entreprise

