

Apports de l'ergonomie à la transformation des pratiques managériales

managers

réflexivité

recherche-intervention

organisation du travail

ergonomie



Comment accompagner les managers à l'évolution de leurs pratiques?



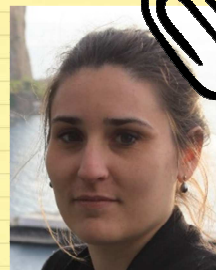
Les managers sont des personnes essentielles dans la **définition de l'organisation du travail** de part leurs rôles, fonctions et positions dans les entreprises. Considérés **comme responsables de la santé de leurs équipes**, ils sont souvent pointés du doigt lorsque des problématiques apparaissent. Aussi, de nombreuses **formations managériales** visent à leur dire **quoi faire et comment le faire se développent**. Mais alors même qu'ils sont souvent décrits comme étant pris entre « le marteau et l'enclume », ces approches tiennent-elles vraiment compte des contraintes de leur propre travail ? *Quelles difficultés rencontrent-ils dans l'exercice de leurs fonctions et comment sont-elles prises en compte lorsqu'il s'agit d'améliorer les conditions de travail ? Aussi, en quoi l'ergonomie peut-elle être un soutien à l'amélioration de leurs conditions de travail ?* Pour y répondre, nous avons conduit une **recherche-action** auprès de managers d'une plateforme logistique, de la **direction du site au management de proximité**. Nous cherchons à montrer en quoi il est nécessaire d'**intervenir de manière systémique et transversale, collective mais aussi individuelle** auprès d'eux pour transformer durablement leurs conditions de travail. En s'appuyant sur leur travail et la manière dont ils le réalisent, nous proposons également de développer la question de leur **réflexivité** (œil critique par rapport à leur propre comportement, apprentissage de la façon dont ils définissent et résolvent les problèmes).

Ce qu'il faut retenir :

En tenant compte des **spécificités du travail des managers**, l'objectif de cette thèse est de **proposer une manière d'intervenir** auprès d'eux visant **l'amélioration de leurs conditions de travail**. Cela passe notamment par le développement de leur **réflexivité** sur leur travail et plus largement sur l'organisation. Nous faisons l'hypothèse que cela puisse avoir des conséquences positives sur celles de leurs équipes. Le fruit de cette recherche peut particulièrement intéresser des **professionnels de santé** et des **entreprises engagées dans une transformation des pratiques managériales**.



Claire
Violleau



Carrefour/ Laboratoire IMS, CNRS UMR
5218, Université de Bordeaux (EDSP2)

@ Me contacter :
violleau.claire@gmail.com

En co-encadrement avec Bernard DUGUE