

Améliorer les pratiques d'intervention en entreprise à partir de l'analyse du travail de consultants- ergonomes

régulation

espace de discussion

activité de conseil

réflexivité

recherche-intervention



Se regarder pédaler pour mieux pédaler!



Seul ou à plusieurs, le consultant en organisation tente de répondre à une demande sociale en déployant une méthodologie qui semble adaptée : 1. aux besoins exprimés de l'entreprise ou l'organisation qui souhaite acheter une prestation de conseil ; 2. aux manières de faire et aux valeurs du cabinet qui l'emploie et vend des prestations de conseil ; 3. à ses propres analyses et expériences, lesquelles évoluent au cours de sa pratique et de son parcours. Du fait de cette multiplicité d'acteurs et d'attentes, **l'activité de conseil en entreprise est source d'incertitudes et de rebondissements**. Les consultants doivent alors identifier les **critères du travail bien fait** sur lesquels chacun va se baser pour évaluer l'efficacité et la satisfaction de l'intervention pour éventuellement s'ajuster en conséquence.

Dans le **cabinet conseil Solutions Productives**, un **espace de discussion** peut être utilisé par les consultants pour partager leurs interventions avec le collectif du cabinet. Si passer en Revue les Projets (nom du dispositif interne) est censé aider à **réaliser des régulations et favoriser la réflexivité** sur la pratique, cela ne va pas forcément de soi pour le consultant qui présente son travail et ses difficultés au collectif (peur du jugement, de l'évaluation, de ne pas être compris, de ne pas comprendre etc.).

Cette **recherche-intervention en cabinet** propose d'analyser les activités des consultants à partir d'observations, d'analyses vidéos et d'entretiens. L'objectif est de préserver la santé des intervenants et **d'améliorer les pratiques** au sein des cabinets conseils.

Ce qu'il faut retenir :

Les résultats de cette thèse ont deux ambitions principales :

- Optimiser l'amélioration continue d'un outil interne pour qu'il puisse répondre aux attentes des consultants et à celles du cabinet (résolution de problèmes, maintien et montée en compétence, harmonisation et partage de pratiques, etc.) et ainsi être exportable à d'autres structures.
- Améliorer la santé et la performance des interventions pour qu'elles soient viables et permettent de déployer et développer les compétences des consultants, qui eux-mêmes, analysent le travail des autres, pour la santé et la performance des entreprises clientes.

Clara
Similowski



Solutions Productives /
Université de Bordeaux

@ Me contacter :

clara.similowski@gmail.com

En codirection avec Justine ARNOUD

« Bonjour, je m'appelle Claude, je suis également consultant et je ne suis pas du tout sûr de savoir ce que je fais... »

