



## Détection et compréhension des erreurs réalisées par les usagers des transports en commun

# usagers

# approche systémique

# transports en commun

# erreurs humaines

# navigation spatiale



## Mais en fait, que pouvons nous réellement apprendre de nos erreurs ?

Bien que la **mobilité durable** soit largement encouragée face aux constats climatiques, elle demeure aujourd'hui un enjeu de poids tant les **difficultés rencontrées** sont tenaces. Une de ces difficultés s'observe à travers l'échec flagrant des actions censées encourager l'**utilisation des transports en commun**. En effet, la majorité des personnes reste insensible à ces actions et les pratiques jugées néfastes pour l'environnement persistent.

Cette thèse part du constat déjà établi que la crainte ou le vécu d'erreurs en transports en commun peut, en partie, expliquer ce qui **empêche les individus** d'opter pour ces modes partagés. Dans ce cadre, l'erreur correspond à un **comportement qui perturbe**, momentanément ou durablement, l'itinéraire initial de l'utilisateur. Notre objectif global sera **d'analyser ces comportements** pour comprendre les différents éléments qui poussent l'utilisateur à commettre une ou plusieurs erreur(s). Il s'agira, dans un premier temps, de **mettre en évidence les différentes formes d'erreurs** présentes et d'en faire une description. Il sera question, dans un second temps, d'effectuer un travail d'**association des divers facteurs** qui contribuent ou n'empêchent pas la survenue de ces erreurs. Ce dernier point permettra de soutenir de **nouvelles recommandations** permettant de supprimer ou de limiter ces facteurs d'erreurs qui peuvent altérer la qualité des transports en commun.

### Ce qu'il faut retenir :

Ce travail de thèse ambitionne : (1) un **apport théorique** relatif à l'étude d'un cadre peu analysé sous l'angle des erreurs humaines ; (2) des résultats futurs utilisables pour la formulation de **recommandations objectivées** pour la conception des plateformes de transports en commun. Il pourra être utile aux personnes intéressées par les mécanismes de l'erreur humaine, l'activité réelle des usagers de plateformes partagées ou, plus largement, l'approche systémique des situations.

ALORS, C'EST PAS MIEUX LES TRANSPORTS INTER-URBAINS?

„ J'AI ENCORE UN PEU DE MAL À M'Y FAIRE !

