

 RÉSEAU DES JEUNES CHERCHEURS EN ERGONOMIE



C'EST QUOI CETTE THÈSE (CQCT)

Volume spécial Université de Picardie Jules Verne

RÉALISÉ PAR:

BOUTROUILLE Maxime, CHANIAUD Noémie

DATE:

Octobre 2022





Émilie Loup-Escande

Professeur des Universités

Directrice des 3 thèses présentées

Les travaux doctoraux présentés dans ce numéro spécial de « C'est Quoi Cette Thèse » (CQCT) s'inscrivent dans les thèmes développés au sein de l'Axe « Organisations, Société, Innovation » de l'UR 7273 CRP-CPO (Centre de Recherches en Psychologie : Cognition, Psychisme, Organisations) de l'Université de Picardie Jules Verne.

Ils s'inscrivent dans la lignée des recherches investiguant - selon une perspective centrée sur l'Humain - la conception, l'évaluation et l'usage des technologies traditionnelles (par ex., Technologie de l'Information et de la Communication) et émergentes (par ex., réalité virtuelle, réalité augmentée, réalité mixte, Intelligence Artificielle). Ces recherches sont construites autour d'une diversité d'applications (par ex., conception de produits, éducation, jeux vidéo, industrie, énergie, santé, mobilité, grande distribution).

A l'instar de Camille Sagnier (CQCT - Volume N°2 Mai 2019), Noémie Chaniaud (CQCT - Volume N°1 janvier 2019) et Maxime Boutrouille (CQCT - Volume N°4 Janvier 2021), j'ai souhaité encourager Sarah Belouahchi, Wendy Schleich, Helios Raharison et Jean-Philippe Lauton, que j'ai la chance d'accompagner dans leur formation doctorale en ergonomie, à partager leurs travaux dans le programme CQCT pour au moins trois raisons. Premièrement, CQCT est un outil permettant d'identifier rapidement des thématiques communes facilitant ainsi les échanges entre les doctorants au sein du RJCE. Deuxièmement, à l'instar de Pint of Science ou MT180, il s'agit d'un support de vulgarisation complémentaire aux supports scientifiques traditionnels tels que les journaux et les conférences. Troisièmement, ce format de diffusion leur permet de se faire connaître au-delà du RJCE permettant ainsi d'élargir leurs réseaux professionnels. Je ne peux qu'encourager l'ensemble des doctorants en ergonomie à participer aux prochains numéros de CQCT.

Accompagner la sélection et l'utilisation d'exosquelettes dans le secteur de la grande distribution

exosquelettes

activité

acceptation

grande distribution

troubles musculosquelettiques



Que pouvons nous faire pour préserver le corps des personnes qui nous permettent de faire nos courses ?

Selon l'Assurance Maladie, sept secteurs professionnels sont majoritairement touchés par des pathologies qui touchent les articulations, les muscles et les tendons : les **troubles musculosquelettiques (TMS)**. Parmi eux, la grande distribution où les TMS représentent 98% des maladies professionnelles reconnues entre 2016 et 2017.

Un **exosquelette** est un dispositif qui peut être porté par un salarié dans le but de réduire les **sollicitations physiques** (répétition de mouvements, charges lourdes, postures) auxquelles il serait soumis dans le cadre de son activité.

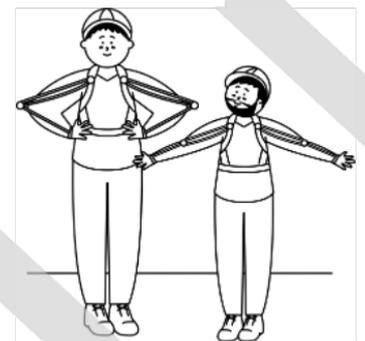
L'exosquelette ne serait-il donc pas une solution pour réduire le taux de TMS du secteur de la grande distribution ?

Pour répondre à cette question, chez Cora, nous étudions des **postes de travail ciblés** en amont (remplissage des rayons, caisse, drive), afin d'identifier les **besoins réels**. Sur la base de ces informations, des exosquelettes seront **sélectionnés**, puis **testés**, afin d'étudier leurs **impacts** (sur les utilisateurs, sur la performance, etc.).

Le but étant, si nous parvenons à trouver des dispositifs qui conviennent, de déterminer les **facteurs qui facilitent l'introduction et l'utilisation pérenne des exosquelettes**.

Ce qu'il faut retenir :

Cette thèse s'intéresse à l'introduction de solutions de type **exosquelettes** dans le secteur de la **grande distribution**. Plusieurs postes de travail impliquant de la manutention manuelle vont être étudiés, dans le but d'en **diminuer les risques**. Partant d'une analyse des **besoins** et des **douleurs** des salariés, les conditions nécessaires à l'**utilisation pérenne** de ces nouveaux dispositifs seront investiguées pour favoriser leur **intégration**.



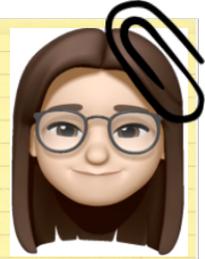
**Wendy
SCHLEICH**



Cora France
UR7273 GRP-CPD (Amiens)

@ **Me contacter :**

w.schleich.pro@gmail.com



Détection et compréhension des erreurs réalisées par les usagers des transports en commun

usagers

approche systémique

transports en commun

erreurs humaines

navigation spatiale



Mais en fait, que pouvons nous réellement apprendre de nos erreurs ?

Bien que la **mobilité durable** soit largement encouragée face aux constats climatiques, elle demeure aujourd'hui un enjeu de poids tant les **difficultés rencontrées** sont tenaces. Une de ces difficultés s'observe à travers l'échec flagrant des actions censées encourager l'**utilisation des transports en commun**. En effet, la majorité des personnes reste insensible à ces actions et les pratiques jugées néfastes pour l'environnement persistent.

Cette thèse part du constat déjà établi que la crainte ou le vécu d'erreurs en transports en commun peut, en partie, expliquer ce qui **empêche les individus** d'opter pour ces modes partagés. Dans ce cadre, l'erreur correspond à un **comportement qui perturbe**, momentanément ou durablement, l'itinéraire initial de l'utilisateur. Notre objectif global sera **d'analyser ces comportements** pour comprendre les différents éléments qui poussent l'utilisateur à commettre une ou plusieurs erreur(s). Il s'agira, dans un premier temps, de **mettre en évidence les différentes formes d'erreurs** présentes et d'en faire une description. Il sera question, dans un second temps, d'effectuer un travail d'**association des divers facteurs** qui contribuent ou n'empêchent pas la survenue de ces erreurs. Ce dernier point permettra de soutenir de **nouvelles recommandations** permettant de supprimer ou de limiter ces facteurs d'erreurs qui peuvent altérer la qualité des transports en commun.

Ce qu'il faut retenir :

Ce travail de thèse ambitionne : (1) un **apport théorique** relatif à l'étude d'un cadre peu analysé sous l'angle des erreurs humaines ; (2) des résultats futurs utilisables pour la formulation de **recommandations objectivées** pour la conception des plateformes de transports en commun. Il pourra être utile aux personnes intéressées par les mécanismes de l'erreur humaine, l'activité réelle des usagers de plateformes partagées ou, plus largement, l'approche systémique des situations.



Acceptabilité des technologies numériques dans l'enseignement supérieur

acceptabilité

technologies

cognition sociale

éducation

conception
centrée utilisateur

**Helios
RAHARISON**



UR 7273 CRP-CPO
Université de Picardie Jules
Verne

@ Me contacter :

helios.raharison@u-picardie.fr

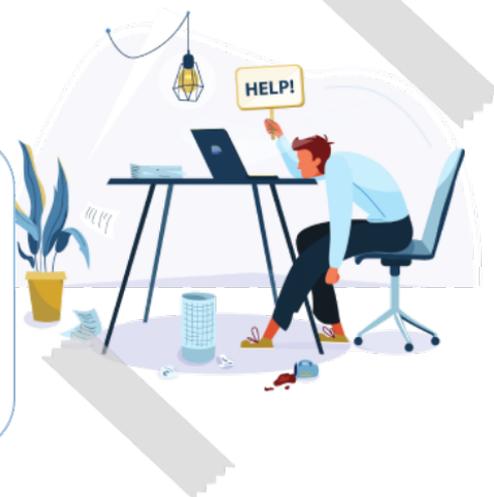
Comment concevoir de meilleurs outils numériques pour l'université ?

A l'Université, les technologies numériques mises à disposition ne sont pas toujours appréciées et/ou utilisées. La compréhension et la maîtrise de ces outils semblent parfois problématiques surtout lorsqu'ils sont nécessaires à la réalisation du travail des enseignants et des étudiants. Que peut-on faire pour que ces outils soient plus faciles et agréables à utiliser ? **Comment et pourquoi les étudiants et les enseignants font le choix d'utiliser ou non certaines technologies numériques ?**

L'objet de ma thèse est de comprendre et d'accompagner la transformation numérique des établissements d'enseignement supérieur français. Pour cela, je cherche à identifier le contexte d'utilisation de ces technologies, les besoins et les exigences liées aux étudiants et enseignants afin d'aboutir à des recommandations qui seront mobilisées pour leurs éventuelles modifications pour les rendre les plus adaptées possibles à ces derniers. Etudiants et enseignants seront impliqués dans la création de l'offre numérique universitaire tout au long de la thèse. Dans le cadre de ma recherche, je m'intéresserai particulièrement à **la manière dont les processus psychologiques des étudiants et des enseignants (exemple : les opinions positives/négatives à l'égard d'une technologie donnée) modulent leur intention d'usage d'une technologie numérique.**

Ce qu'il faut retenir :

En s'interrogeant sur l'acceptabilité des technologies numériques de l'enseignement supérieur chez les étudiants et les enseignants, cette thèse contribue à optimiser leur conception. Les résultats pourraient intéresser les institutions du supérieur qui sont concernées par l'introduction ou l'amélioration des technologies numériques.



RÉSEAU DES JEUNES CHERCHEURS EN ERGONOMIE

